

1. Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- *Orthomoleculair voedingsdeskundige*: Kayleigh Versantvoort, in het bezit van diploma orthomoleculair therapeut, zelfstandig praktiserend onder de handelsnaam Buikvitaal, KvK-nummer: 81581793, gevestigd in Heeswijk-Dinther.
- *Cliënt*: de persoon aan wie door de orthomoleculair voedingsdeskundige advies en begeleiding verleend wordt dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger.
- *Arts*: de huisarts of specialist door wie de cliënt naar de orthomoleculair voedingsdeskundige is doorverwezen.

2. Overeenkomst

Op basis van een kennismaking- of intakegesprek komt de orthomoleculair voedingsdeskundige met een aanbod voor de cliënt. Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van de overeenkomst. De overeenkomst komt tot stand wanneer de cliënt met het aanbod akkoord gaat. Als u gebruik maakt van de diensten van Buikvitaal dan gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden.

Indien een cliënt wordt doorverwezen houdt de cliënt de verwijzende arts zelf op de hoogte van de begeleiding. Uiteraard worden persoonlijke gegevens zonder toestemming niet met anderen gedeeld.

3. Tarieven

De tarieven kan de cliënt vinden op de website www.buikvitaal.nl. Deze tarieven zijn inclusief BTW of andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden. Op 1 januari van ieder kalenderjaar kan er een tariefwijziging doorgevoerd worden. Het tarief is gebaseerd op de duur van het consult en op de indirecte uitwerktijd. De adviezen van Buikvitaal worden niet vergoed door zorgverzekeraars.

4. Eigendomsrecht

Op de gemaakte adviesplannen, informatiedocumenten, recepten en afbeeldingen van Buikvitaal rust copyright. Dit houdt in dat het niet is toegestaan om de eerder genoemde informatie te kopiëren of met anderen te delen, tenzij je hiervoor toestemming hebt van de orthomoleculair voedingsdeskundige.

5. Betaling

De kosten voor een consult dient binnen 14 dagen na de factuurdatum per overboeking betaald te worden. Na het consult ontvangt de cliënt per e-mail de factuur.

6. Verhinderig

Bent u verhinderd voor een consult? Geef dit dan minimaal 24 uur van te voren door per e-mail info@buikvitaal.nl of bel/app/sms naar telefoonnummer 06 3092 5410. Anders is Buikvitaal genoodzaakt de kosten van het geplande consult in rekening te brengen.

7. Privacy

Buikvitaal vindt uw privacy belangrijk. Alles wat er tijdens een consult is besproken wordt in vertrouwen behandeld.

8. Klachten

Wanneer een cliënt een klacht heeft wordt deze verzocht om contact op te nemen met de orthomoleculair voedingsdeskundige. Samen wordt er gezocht naar een passende oplossing. Of leg de klacht neer bij een klachtenfunctionaris van GAT (zie verderop).

Als CAT-therapeut valt orthomoleculair voedingsdeskundige onder de Wkkgz-klachtrecht en tuchtrecht bij de Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT). GAT is een rijks erkende en volledig onafhankelijke Wkkgz geschillencommissie.

Zie voor meer informatie over de klachtenregeling: <https://gatgeschillen.nl/>

Als CAT-therapeut werkt orthomoleculair voedingsdeskundige volgens de richtlijnen van de GAT-beroepscode. Bekijk voor meer informatie de website:

<https://www.gatgeschillen.nl/beroepscode/>



[Lees hier meer informatie over de klachtenregeling](#)

[Bekijk op deze webpagina informatie voor het stappenplan van de klachtenprocedure](#)

9. Aansprakelijkheid

De orthomoleculair voedingsdeskundige stelt geen diagnoses en zal bij twijfel of vermoeden van een medische aandoening de cliënt doorverwijzen naar een specialist. Het blijft echter de verantwoordelijkheid van de cliënt om hiervoor zorg te dragen. Zowel de begeleiding als het voeding- en leefstijladvies is resultaat- en doelgericht zonder dat resultaat te garanderen.

De orthomoleculair voedingsdeskundige sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade, letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdend met de opvolging door de cliënt van de verstrekte voeding- en leefstijladviezen en begeleiding, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de orthomoleculair voedingsdeskundige. Informatie welke van belang kan zijn voor een adequate behandeling dient te worden gemeld. De orthomoleculair voedingsdeskundige is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend of verzwegen gezondheidsaspect.

10. Disclaimer

De website www.buikvitaal.nl en bijbehorende social media accounts zijn bedoeld om te inspireren en informeren. De informatie is met grote zorgvuldigheid samengesteld, maar de orthomoleculair voedingsdeskundige staat niet in voor de juistheid van de informatie. Orthomoleculair voedingsdeskundige aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van de juistheid van informatie.